

Doorhuren:

V: Er staat een einddatum op het contract maar mijn leaseauto is nog niet gereed.

A: Meestal kunt u door blijven rijden. Uw leasemaatschappij beslist.

Inlevering:

V: Ik moet het vervangend vervoer gaan inleveren. Waar kan dit?

A: U kunt het vervangend vervoer inleveren bij het garage of schadebedrijf waar uw leaseauto hersteld is of bij één van de AutoVerhuur Nederland B.V. inleverpunten. Raadpleeg het overzicht Inleverpunten

V: Ik moet de het vervangend vervoer gaan inleveren bij een AutoVerhuur Nederland inleverpunt. Wat zijn de openingstijden?

A: De openingstijden zijn in principe kantoortijden. Zeker in het week-end kennen de inleverpunten beperkte openingstijden. Overleg vooraf telefonisch met het inleverpunt.

Pech:

V: Ik heb pech met het vervangend vervoer. Wat moet ik doen?

A: Indien u de pechoorzaak niet zelf kunt verhelpen belt u met AutoVerhuur Nederland B.V. U krijgt de te volgen procedure opgegeven.

Schade:

V: Er is schade ontstaan aan het vervangend vervoer maar ik kan verder rijden. Wat moet ik doen?

A: U vult het schadeformulier in en stuurt dat op naar AutoVerhuur Nederland B.V. Na inlevering van het vervangend vervoer en ontvangst van het schadeformulier zullen wij de staat van het vervangend vervoer beoordelen en eventueel aanbieden voor herstel.

V: Er is schade ontstaan aan het vervangend vervoer en ik kan niet verder rijden. Wat moet ik doen?

A: U belt met het nummer op de groene kaart. De hulpverlening wordt in gang gezet. U vult het

schadeformulier in en stuurt dat op naar AutoVerhuur
Nederland B.V.

Indien uw vraag hier niet staat,
bel dan AutoVerhuurNederland B.V.